



Villkor försäkring för allvarlig sjukdom

Gäller från och med 2021-01-01

Inledning – Försäkring för allvarlig sjukdom

Den här försäkringen ger dig ett ekonomiskt skydd om du blir allvarligt sjuk under tiden då du har en gällande försäkring. Om du drabbas av en av de allvarliga sjukdomar eller händelser som försäkringen gäller, betalar vi ut ersättning till dig. Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp och är skattefri. Hur hög ersättningen ska vara väljer du själv.

Först några viktiga begrepp:

Försäkringsgivare: Evident Life Försäkring AB, organisationsnummer 559203-7708, är försäkringsgivare. Evident Life Försäkring AB, som vi nedan kallar för "Evident", bedriver försäkringsverksamhet och står under Finansinspektionens tillsyn. Vår adress och andra kontaktuppgifter finns längst ner i dessa villkor. Där orden "vi", "oss" och "vår" används i texten nedan, är det Evident som avses.

Försäkringstagare/Försäkrad: Den som ingår avtal om försäkring med Evident kallas försäkringstagare. Den person vars hälsa ger rätt till ersättning kallas försäkrad. Oftast är försäkrad och försäkringstagare samma person. När vi använder orden "du", "din" och "dig" i texten nedan, menar vi dig som är *både försäkringstagare och försäkrad*. När det är viktigt att göra skillnad skriver vi istället "försäkringstagare" eller "försäkrad".

Försäkringsavtalet: består av dessa försäkringsvillkor, de uppgifter du lämnar till Evident när du köper försäkringen och det försäkringsbrev som du får när försäkringen börjar gälla. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen och svensk lag i övrigt. Svensk lag gäller även för vår marknadsföring. All kommunikation med Evident sker digitalt och på svenska.

ICD10-koder: ICD står för *International Classification of Diseases* och är Världshälsoorganisationen WHO:s klassifikation av sjukdomar och relaterade hälsoproblem.

1. Den här försäkringen gäller för följande sjukdomar och tillstånd:

- A. Cancer
- B. Godartad hjärntumör som kräver kirurgisk behandling
- C. Stroke
- D. Hjärtinfarkt
- E. Operation av hjärtats klaffar
- F. Operation av hjärtats kranskärl
- G. Operation av bräck på stora kroppspulsådern (aorta)

- H. Multipel skleros (MS)
- I. Total synnedsättning
- J. Total hörselnedsättning
- K. Grav njursvikt
- L. Motorneuronsjukdom (ALS)
- M. Alzheimers sjukdom
- N. Parkinsons sjukdom
- O. Organtransplantation

En försäkring gäller för den händelse som man inte i förväg kan förutse ska inträffa. Därför gäller den här försäkringen inte för en allvarlig sjukdom som du som köper försäkringen redan har eller vet om att du har.

Längre ner i texten, under p. 11, kan du läsa närmare om varje sjukdom eller tillstånd som försäkringen gäller för och om viktiga undantag. Vi kommer i dessa villkor skriva "allvarlig sjukdom", även när vi inkluderar ett allvarligt tillstånd/operation som försäkringen gäller för, som exempelvis organtransplantation.

2. Vem kan vara försäkrad?

Den som ska teckna försäkringen, och vara försäkrad, måste:

- a) ha bott i Norden de senaste 2 åren och vara folkbokförd i Sverige,
- b) ha fyllt 18 år men vara under 65 år och
- c) genomgå vår hälso- och livsstilsbedömning.

3. Hur ansöker jag om försäkringen?

Du gör din ansökan om försäkring digitalt. I ansökan får du tala om vem du är, ange vilket försäkringsbelopp du önskar och svara på våra hälso- och livsstilsfrågor. De försäkringsbelopp du kan välja framgår i den digitala ansökan.

4. När börjar försäkringen gälla?

Innan vi beviljar försäkringen bedömer vi dina svar på våra hälso- och livsstilsfrågor. Om du uppfyller våra krav för vem som kan vara försäkrad enligt våra vanliga försäkringsvillkor kommer försäkringen att börja gälla samma dag som du ansökte om försäkringen. Detta gäller oavsett om Evident behöver göra en fördjupad bedömning av din ansökan eller inte. Om Evident behöver göra en fördjupad bedömning av din ansökan som leder till att vi bara kan bevilja försäkringsskyddet mot särskilda villkor (exempelvis höjd premie eller med ett visst undantag) så gäller försäkringen så snart du har bekräftat Evidents förslag på sådana särskilda villkor.

5. Vad kostar försäkringen?

Priset för försäkringen, eller "premien" på försäkringsspråk, räknas normalt ut för ett år i taget och bestäms bland annat utifrån din ålder, hälsa och livsstil, vilket försäkringsbelopp du önskar ska betalas ut vid allvarlig sjukdom och Evidents vid var tid gällande antaganden om framtida sjuklighet och kostnader.

6. Hur betalar jag?

Du betalar för försäkringen varje månad via autogiro om vi inte har kommit överens om något annat. Hela premien måste betalas senast på förfallodagen.

7. Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar försäkringen i rätt tid, d.v.s. senast på den förfallodag som anges i din faktura, kan Evident säga upp försäkringen. Evident kommer då att skicka ett meddelande om detta (en uppsägning) till den e-mailadress du senast lämnat till oss. Försäkringen slutar gälla om du inte betalar inom 14 dagar från Evidents meddelande om uppsägning. Om du betalar de obetalda beloppen inom tre månader från att försäkringen slutade att gälla kommer försäkringen att börja gälla igen (återupplivas). Om försäkringen återupplivas gäller den på samma sätt som tidigare, från och med dagen efter den dag du betalade.

8. Hur länge gäller försäkringen?

Den här försäkringen gäller för ett år i taget och förnyas automatiskt varje år. I samband med att försäkringen förnyas kan ändrade försäkringsvillkor och annan premie gälla, se nedan under p. 17. Som längst kan försäkringen förnyas till att gälla fram till den sista dagen i den månad du (den försäkrade) fyller 65 år. Om du har drabbats av allvarlig sjukdom som har gett rätt till ersättning upphör försäkringen att gälla. Se även p 9.

9. När betalas ersättning ut och hur stor är den?

Den här försäkringen ger rätt till ersättning vid ett (1) tillfälle för allvarlig sjukdom (se p. 1 och p. 11) Det betyder att om du (den försäkrade) drabbas av en allvarlig sjukdom under den tid då du har en gällande försäkring, betalar vi ut *det försäkringsbelopp som du har valt och betalat för*, och som framgår av ditt försäkringsbrev.

10. Vem får pengarna?

Det vanligaste är att försäkringen tecknas så att försäkringstagare och försäkrad är samma person. I de fallen görs förstås också utbetalning av försäkringsbeloppet till dig som är både försäkringstagare och försäkrad. Om du som är försäkrad skulle dö senare än 30 dagar från det att du har uppfyllt kriterierna för ersättning från försäkring, och Evident inte hunnit betala ut försäkringsbeloppet, betalar vi ut försäkringsbeloppet till ditt dödsbo.

I de fall där försäkringstagare och försäkrad är olika personer, görs utbetalning till försäkringstagaren när den försäkrade drabbas av en allvarlig sjukdom som uppfyller villkoren för utbetalning.

11. Närmare beskrivning av vilka sjukdomar och tillstånd försäkringen gäller för

Här beskrivs närmare de allvarliga sjukdomar och tillstånd som försäkringen gäller för, och även viktiga undantag då rätt till ersättning inte gäller.

A. Cancer

Med cancer avses en diagnostiserad tumör som karakteriseras av okontrollerad tillväxt och inväxt i omkringliggande vävnad. Även hemtologiska maligniteter såsom malignt lymfom, leukemier, polycytemia vera och multipelt myelom ingår. Diagnosen måste ställas efter histologisk/cytologisk undersökning av tumörvävnaden och sjukdomen måste av läkare vara anmäld till Cancerregistret.

Försäkringen gäller inte för

- Försäkringen gäller inte om den försäkrade vid tiden för ansökan medverkar i, eller vid något tillfälle före försäkringen tecknas har medverkat i, något medicinskt screening- eller övervakningsprogram på grund av att denne anses löpa en ökad risk för cancer.
- All hudcancer, inklusive basaliom och malignt melanom stadie 1.
 - dock omfattas malignt melanom från stadie 2 av försäkringen.
- Prostatacancer med en Gleasonscor om 6 eller lägre.
- Pre-maligna förändringar
 - cervical intraepitelial neoplas (CIN),
 - cancer in situ i bröstet.
- All cancer där den försäkrade låtit bli att söka läkarvård och/eller följa ordinationer.

B. Benign hjärntumör, ICD10-kod D32, D33 som kräver kirurgiskt ingrepp

Godartad hjärntumör som kräver kirurgisk behandling.

C. Stroke, ICD10-kod I60-I64

Stroke, med akuta kliniska tecken på störning av hjärnans funktion som orsakas av hjärnblödning, blödning mellan hjärnhinnorna och/eller hjärninfarkt, med kvarvarande restsymtom i minst 30 dagar efter fastställd diagnos. Diagnosen skall bekräftas via datortomografi- eller magnetröntgenundersökning och vara fastställd av behörig läkare enligt relevant specialistläkarförenings gällande diagnoskriterier

Försäkringen gäller inte för

- Äldre, tidigare odiagnostiserade lesioner.
- Transienta ischemiska attacker, TIA-attacker.
- Sekundär blödning på grund av tidigare konstaterad hjärnsjukdom.

D. Hjärtinfarkt, ICD10-kod I21

Skada på hjärtmuskulaturen som beror på otillräcklig blodtillförsel till området. Diagnosen ska vara ställd genom undersökning med EKG och förhöjning av relevanta biokemiska markörer (tex Troponin) och visa färska förändringar som är typiska för hjärtinfarkt. Dessutom ska typiska kliniska tecken så som karaktäristiska bröstsmärtor finns. Diagnosen måste vara fastställd av behörig läkare enligt relevant specialistläkarförenings gällande diagnoskriterier.

Försäkringen gäller inte för

Angina pectoris, ICD10-kod I20.

E. Operation av hjärtats klaffar

Reparation eller byte av hjärtats klaffar i öppen hjärtkirurgi.

Försäkringen gäller inte för

Endovaskulär klaffoperation.

F. Bypassoperation av hjärtats kranskärl

Operation där en eller flera av hjärtats kranskärl förbikopplas i öppen hjärtkirurgi.

Försäkringen gäller inte för

Perkutan koronar intervention (PCI).

G. Operation av aorta

Öppen-kirurgiskt ingrepp med avlägsnande av den sjuka delen av aorta och insättning av en endovaskulär protes.

Försäkringen gäller inte för

Ingrepp på aortas förgreningar.

H. Multipel skleros (MS), ICD10-kod G35

Diagnosen måste vara fastställd av behörig läkare enligt relevant specialistläkarförenings gällande diagnoskriterier, genom klinisk presentation tillsammans med magnetröntgen, som visar för sjukdomen typiska förändringar.

I. Synnedsättning

Fullständig och permanent synnedsättning på bägge ögonen på grund av sjukdom eller olycka.

J. Hörselnedsättning

Fullständig och permanent hörselnedsättning trots bästa hörselhjälpmedel på bägge öronen, som beror på akut sjukdom eller olycka.

K. Njursvikt

Nedsatt eller totalt upphörd njurfunktion i bägge njurar som kräver kronisk behandling med dialys eller organtransplantation.

L. Motorneuronsjukdom

Amyotrofisk lateralskleros ALS med diagnoserna primär lateralskleros, progressiv spinal muskelatrofi (PSMA) och progressiv bulbär pares (PBP) omfattas av försäkringen. Diagnosen måste vara fastställd av behörig läkare enligt relevant specialistläkarförenings gällande diagnoskriterier och genom klinisk presentation.

M. Alzheimers sjukdom, ICD10-kod F00 och G30

Diagnosen måste vara fastställd av behörig läkare enligt relevant specialistläkarförenings gällande diagnoskriterier och genom klinisk presentation.

N. Parkinsons sjukdom, ICD10-kod G20

Diagnosen måste vara fastställd av behörig läkare enligt relevant specialistläkarförenings gällande diagnoskriterier och genom klinisk presentation.

O. Organtransplantation

I Sverige genomförd transplantation av hjärta, lever, lungor eller njure.

Försäkringen gäller inte för

Försäkringen omfattar inte någon form av autotransplantation.

12. Vad krävs för att få ersättning?

För att du ska ha rätt till ersättning ska alla följande krav vara uppfyllda:

- Du har under tiden då du har en gällande försäkring diagnosticerats med någon av de allvarliga sjukdomar som beskrivs i dessa försäkringsvillkor (se p. 11 här ovanför).
- Om Evident begär det, ska du också ställa upp på att genomgå *ytterligare läkarundersökningar*, som Evident anser behövs för att bekräfta diagnosen. Evident ansvarar för kostnaderna för sådan läkarundersökning.
- Du är fortfarande vid liv 30 dagar *efter* att sådan diagnos fastställts eller operation utförts.

När du begär att få ut ersättning från försäkringen behöver vi kunna veta att du har rätt till beloppet. Därför har Evident också rätt att begära att en fullmakt lämnas för Evident att hämta in upplysningar från annat håll (till exempel från sjukvården eller Försäkringskassan) som vi kan behöva för att kunna utreda om utbetalning ska göras.

12.1 Vad menar vi med att man har diagnosticerats?

Du anses ha diagnosticerats med en allvarlig sjukdom så som definierad enligt detta villkor när en behörig läkare har fastställt och journalfört diagnosen enligt de diagnoskriterier som respektive specialistläkarförening med medlemskap i Svenska Läkaresällskapet har bestämt. Om diagnosen har ställts i ett annat nordiskt land kan den också vara giltig, men i de fall då diagnoskriterierna skiljer sig mellan det aktuella landet och Sverige, är det alltid den svenska specialistläkarföreningens diagnoskriterier som gäller.

12.2 Hur många gånger kan jag få ersättning?

Du har bara rätt till ersättning en (1) gång. Om du drabbas av flera allvarliga sjukdomar om ger rätt till ersättning har du endast rätt till ersättning för den *första diagnosticerade* sjukdomen. När ersättning för en ersättningsbar diagnos har betalats ut, upphör försäkringen att gälla och ingen ytterligare ersättning kan betalas ut från försäkringen. Se även punkterna 8 och 9.

13. När betalas pengarna ut?

Vi är skyldiga att betala ut försäkringsbeloppet senast en månad efter att vi fastställt att det finns en rätt till utbetalning. Den utredning som vi gör måste göras skyndsamt.

14. Vad händer om Evident inte betalar i tid?

Om vi inte lyckas betala ut pengarna inom en månad från att rätt till utbetalning har fastställts, trots att vi har fått in fullständiga underlag för utbetalning, har du rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på beloppet för tid som löper efter den månaden.

Vi behöver dock inte betala ränta om det sammanlagda räntebeloppet är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet (enligt lagen om allmän försäkring) för det år utbetalningen sker. Vi behöver inte heller betala ränta eller i övrigt ansvara för följderna av att vår utredning eller utbetalning av ersättning blir försenad om det inträffar en händelse som Evident inte kan råda över (force majeure). Detta gäller förstas bara om vi har gjort vad som rimligtvis kan begäras för att begränsa den skada som kan uppstå. Exempel på force majeure-händelser är: krig, krigsliknande förhållanden, terrorism, naturkatastrof, pandemi, brand, bojkott, blockad och andra konflikter på arbetsmarknaden, riksdagsbeslut, myndighetsåtgärd eller annan liknande omständighet. Även om det är Evident som vidtar eller är föremål för arbetsrättslig konfliktåtgärd gäller att det kan betraktas som force majeure.

15. Hur betalas pengarna ut?

Evident har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning ska ske. Normalt betalar vi ut till ett konto i en svensk bank.

16. Vilka allmänna undantag finns?

Under p. 11 hittar du de medicinska undantag som hör ihop med försäkringens allvarliga sjukdomar. Men det finns även tillfällen då du inte har rätt till ersättning, trots att försäkringen har betalats och gällt och trots att du har drabbats av en allvarlig sjukdom som normalt ger ersättning. Här har vi listat alla sådana fall (p. 1–8).

1. *Oriktiga uppgifter:* Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga svar på våra hälso- och livsstilsfrågor kan det medföra att försäkringen är delvis eller helt ogiltig, vilket innebär att försäkringsbeloppet kan sänkas eller inte betalas ut alls. Om försäkringsavtalet är ogiltigt av den här anledningen har Evident rätt att behålla det som redan betalats för försäkringen.
2. *Allvarlig sjukdom som inträffar vid längre vistelse utanför Norden:* Rätt till ersättning gäller inte om du blir sjuk vid vistelse utanför Norden, om vistelsen har pågått i mer än tolv månader. Vistelse utanför Norden betraktas inte som avbruten genom tillfälliga uppehåll i området för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller liknande.
3. *Brottslig handling:* Rätt till ersättning gäller inte om du har drabbats av en allvarlig sjukdom på grund av eller i samband med utförande av eller medverkande i brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Inte heller gäller rätt till ersättning för allvarlig sjukdom som inträffat på grund av utförande av eller medverkande i terroristverksamhet, upplopp, gänguppgörelser, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.
4. *Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utanför Sverige:* Rätt till ersättning gäller inte om du drabbas av allvarlig sjukdom under deltagande i krig, krigstillstånd eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Inte heller gäller rätt till ersättning om du drabbas av allvarlig sjukdom först senare, men som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.
5. *Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande oroligheter:* Om krig, krigstillstånd eller krigsliknande oroligheter bryter ut i ett område medan du befinner dig där, men utan att delta i kriget eller oroligheterna, gäller rätt till ersättning för allvarlig sjukdom som inträffar de tre första månaderna av sådan vistelse. Rätt till ersättning gäller inte om du stannar kvar i området efter de tre månaderna och då drabbas av allvarlig sjukdom. Om du avsiktligt reser till område där krig eller krigsliknande oroligheter redan pågår, eller om du tecknar försäkringen medan du befinner dig i sådant område, gäller inte någon rätt till ersättning för allvarlig sjukdom som kan antas bero på kriget eller oroligheterna. Detta undantag gäller oavsett när i tiden för vistelsen som

den allvarliga sjukdomen inträffar, eller om den allvarliga sjukdomen inträffar först efter vistelsen.

6. *Atomkärnprocess*: Rätt till ersättning gäller inte vid allvarlig sjukdom som inträffar till följd av atomkärnprocess, som till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.
7. *Preskription*: En begäran om ersättning ska göras så snart som möjligt och senast inom tio år från att du drabbades av en allvarlig sjukdom. Om det inte sker upphör rätten till ersättning (preskription).

Ytterligare ett undantag gäller vid krigstillstånd i Sverige då särskild lagstiftning om Evidents ansvarighet träder i kraft som kan ge oss rätt att ta ut en så kallad tilläggspremie (krigspremie).

17. Försäkringstagarens rätt att ändra försäkringen

Du har rätt att *ändra* försäkringen genom att på vissa villkor höja och sänka ersättningsbeloppet. De krav som gäller för att teckna försäkring, som anges i p. 2, gäller även om du vill ansöka om höjning av ersättningsbeloppet (d.v.s. att du ska vara folkbokförd i Sverige, ha varit bosatt i Norden de senaste två åren, inte ha fyllt 65 år och svara på våra frågor om hälsa och livsstil).

18. Försäkringstagarens rätt att ångra sig eller säga upp försäkringen

Du har rätt att *ångra* ditt köp av försäkring inom 30 dagar från det att avtalet ingås. Du får också när som helst *säga upp* försäkringen så att den upphör att gälla genast alternativt vid ett kommande månadsskifte.

Både om du väljer att utöva din ångerrätt eller om du säger upp försäkringen har vi rätt att behålla respektive kräva betalning för försäkringen för den tid som försäkringen gällt. Om du redan betalt in för försäkringen har du rätt att återfå den del av betalningen som avser tid efter att försäkringen slutat gälla.

19. Evidents rätt att säga upp eller ändra försäkringen

Evident har rätt att *säga upp eller ändra* försäkringen om du har lämnat oriktiga uppgifter eller om premien inte betalas i rätt tid.

Evident har rätt att *ändra* premier och försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas, d.v.s. i samband med ett årsskifte.

Evident kan även ha rätt att löpande under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt, men då endast om det behövs på grund av försäkringsavtalets art eller någon annan särskild omständighet. Som särskild omständighet räknas till exempel ändring eller tillämpning av lag, eller myndighetsföreskrift eller annan grundläggande förutsättning för försäkringsavtalet.

Om ändringen beror på ändrad lag eller myndighetsföreskrift, eller om det är en obetydlig ändring, kan den börja gälla omedelbart. Andra ändringar ska vi meddela

dig i förväg, så att du kan ta ställning till om du vill fortsätta försäkringen. Ändringar som är till fördel för dig kan dock göras utan att du får veta ändringen i förväg.

20. Skatteregler

Den här försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen. Det betyder att pengar som betalas ut från försäkringen är skattefria för mottagaren. Premien är inte avdragsgill.

21. Överlåtelse av försäkringen

Som försäkringstagare har du rätt att överlåta försäkringen till annan fysisk eller juridisk person.

22. Information om hur vi hanterar personuppgifter

Evident har ansvar för all behandling av de personuppgifter som lämnas eller som vi hämtar in rörande försäkrade, försäkringstagare och förmånstagare. Vi behandlar bara sådana personuppgifter som är nödvändiga för att bedöma rätten till försäkringsskydd eller försäkringsersättning eller för att på andra sätt administrera och uppfylla försäkringsavtalet eller skyldigheter som Evident har som försäkringsgivare. Om du är försäkrad eller försäkringstagare hos oss har du alltid rätt att begära ut information om eller be om rättelse av de personuppgifter som Evident behandlar. En sådan begäran skickar du till dataskydd@evidentlife.se. För närmare information om hur vi hanterar personuppgifter kan du läsa vår personuppgiftpolicy.

23. Gemensamt skaderegister

Evident använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Registret innehåller vissa uppgifter om skade- och dödsfall samt uppgift om vem som begärt ersättning. Registret används endast i samband med skadereglering. Det betyder att vi får reda på om det finns tidigare anmälda skador gällande den försäkrade hos andra försäkringsföretag. Tanken är att GSR ska vara ett underlag för försäkringsföretag för att utreda försäkringsfall. På så sätt kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter eller bedrägerier. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

24. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Evident följer de regler som krävs för att motverka att våra försäkringar utnyttjas för finansiell brottslighet. Det betyder bland annat att Evident måste be försäkringstagare och försäkrade om olika uppgifter både före försäkringsavtal ingås och under tiden som ett försäkringsavtal gäller. Evident har också både rätt och skyldighet att avsluta eller vägra ingå försäkringsavtal om vi har anledning att misstänka att vi utsätts för försök till penningtvätt eller finansiering av terrorism. Det kan också finnas skyldighet för oss att rapportera om misstänkta åtgärder till Polisen

25. Om du inte är nöjd

Att du är nöjd med våra försäkringar och vår service är viktigt för oss på Evident och det jobbar vi gärna hårt för. Om du ändå tycker att vi inte lever upp till dina förväntningar finns det flera sätt för dig att framföra klagomål på och att få ett ärende prövat igen. Det första steget är att du hör av dig till **klagomålsansvarig** på Evident. Skicka e-post till klaga@evidentlife.se.

Ett ärende kan alltid omprövas inom sex månader från och med att Evident lämnat ett slutgiltigt besked gällande ersättning. Efter det upphör möjligheterna till omprövning.

Om du, efter att ha varit i kontakt med klagomålsansvarig, fortfarande inte är nöjd, kan du be **Personförsäkringsnämnden** pröva ditt ärende, om det gäller en medicinsk fråga. Se kontaktuppgifter nedan.

Om det gäller tolkning av våra försäkringsvillkor eller andra villkorsfrågor kan du kontakta **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**. ARN behöver få din begäran om prövning inom sex månader från att vi på Evident meddelat vårt slutliga beslut. Se kontaktuppgifter nedan.

Twister med försäkringsföretag kan också prövas av **allmän domstol**. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Du bör även kontrollera om du har möjlighet att få kostnader för ombud och liknande ersatta från rättsskyddet i din hemförsäkring.

För allmänna upplysningar om försäkringar, och besked om dina möjligheter att få ett ersättningsbeslut ändrat, kan du också kontakta **Konsumenternas försäkringsbyrå**, se kontaktuppgifter nedan.

26. Kontaktuppgifter gällande klagomål och överklagan

Personförsäkringsnämnden

Box 24067

104 50 STOCKHOLM

Telefon: 08 - 522 787 20

<http://www.forsakringsnamnder.se>

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 STOCKHOLM

Telefon: 08 - 555 017 00

www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 STOCKHOLM

Tel: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Du kan även få vägledning hos **Konsumentverket** eller av kommunens konsumentvägledare.

www.hallakonsument.se (Konsumentverket)

För kontakt med kommunal konsumentvägledare, se din kommuns hemsida.

25. Kontaktuppgifter till Evident

Bolagets fullständiga namn: Evident Life Försäkring AB

Adress: Kungsgatan 8, 2tr

111 43 Stockholm

Telefonnummer: 08-80 15 15

E-mail: info@evidentlife.se

Hemsida: www.evidentlife.se

Organisationsnummer: 559203-7708

Styrelsen har sitt säte i Stockholm